

エコシグマ資源回収サービス利用規約

Ver 1.01

この利用規約（以下、「本規約」とする。）は、株式会社寺松商店（以下、当社とする。）が提供するエコシグマ資源回収サービス（以下、「本サービス」とする。）の利用条件を定めるものです。本サービスをご利用される皆様（以下、「利用者」とする。）には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

尚、エコシグマでの回収は、寺松商店グループ（㈱寺松商店、㈱寺松、北九資源株式会社）にておこなわれます。

第1条（適用）

本規約は、利用者と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。なお、古着の回収は、2020年5月末受付までとなります。

第2条（本サービス提供地域）

本サービスは、次の地域でのみ提供可能となります。

- 福岡市・北九州市・古賀市・糟屋郡・太宰府市・春日市・那珂川市・筑紫野市・小郡市・朝倉郡筑前町・朝倉市・久留米市田主丸町・北野町・佐賀県三養基郡・佐賀県鳥栖市・その他当社が認められた地域

なお、離島・山間部等、上記地域内において提供不可となる場合がございます。

第3条（利用規約の変更）

1. 当社は、利用規約を随時変更する事があります。なお、この場合には、利用者の利用条件その他利用契約の内容は、変更後の新利用規約を適用するものとします。
2. 新利用規約の通知方法については、文書または当社HPでの告知によるものとします。

第4条（お申込）

1. 本サービスお申込方法については、ご利用希望者が本規約に同意の上、HP、メール、電話によりお申込をおこない、当社がこれを承認することによって、完了するものとします。
2. 利用者が、未成年の場合、法定代理人の同意が必要となります。
3. 当社は、お申込の申請者に以下の事由があると判断した場合、お申し込みの申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。
 - ① お申し込みの申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
 - ② 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
 - ③ その他、当社がお申し込みを相当でないと判断した場合

第5条（本サービス基本内容）

本サービスは、利用者よりお申込みいただいた内容に基づき、1お申込につき1回、指定された日にち及び指定された場所（一階の一カ所）より弊社営業時間内に再生可能な古紙及び古着を回収及びリサイクルするサービスとなります。古着は1お申込につき、5袋（45L）までとなります。駐車スペースのない場合は、ご利用いただけません。（有料駐車場オプションをご検討ください）出し忘れ等利用者の都合により、回収が完了されなかった場合につきましても、お申込内容に基づいた料金をご請求いたします。お出し忘れのないようにご注意ください。駐車スペースのない場合は、本サービスをご利用いただけません。（有料駐車場オプションをご検討ください。）

また再生不可能な古着・古紙類及び古紙ではないもの、衣類ではないもの、未分別のものについては、回収はおこないません。未回収物の処分については、利用者にてお願いいたします。

尚、分別方法は下記の通りです。

- ① 段ボール ・ ・ ・ 必ずつぶしたうえで、紐でまとめる又は箱にまとめる。ビニールや発泡スチロール等、段ボール以外の物は取り除く。
- ② 新聞（折込チラシ含む） ・ ・ ・ 他の古紙類とわけ、紐でまとめる又は箱等にまとめる。
- ③ 雑誌類 ・ ・ ・ 他の古紙類とわけ、紐でまとめる又は箱などにまとめる。
- ④ シュレッダー紙 ・ ・ ・ 透明な袋にいれ、口をしっかりと縛る。
- ⑤ 牛乳パック ・ ・ ・ 中をすすぎ、開いて乾燥した後、まとめる。（学乳パックを除く。）
- ⑥ 古着類（衣類のみ）（法人回収不可） ・ ・ ・ 洗濯乾燥後、必ず中身の確認できる透明又は半透明の袋に入れて水濡れしないように、しっかりと口を結ぶ。汚れ・臭いがある物、びりびりにやぶけている物、水濡れがある物については、回収できません。また、衣類以外の物や下着類・着物類につきましても回収できません。また、法人及び法人からの衣類の回収はおこないません。回収量は、1回の回収時で5袋（45L）までとなります。

第6条（利用料金および支払方法）

1. 利用者は、本サービスの利用料金として、当社が定め、利用者が申し込まれたサービスの利用料金（オプション料金含む）及びこれにかかる消費税等を、次の各号のいずれかの方法で支払うものとします。なお、次の各号の支払に必要な振込手数料その他の費用は、利用者の負担とします。
 - (1) 当社からの請求書に従い、当社が指定する期日までに、当社の指定する方法により、支払うものとします。
 - (2) 当社が債権譲渡した集金代行業者（以下、株式会社ネットプロテクションズ）からの請求書に従い、株式会社ネットプロテクションズが指定する期日までに、株式会社ネットプロテクションズの指定する方法により、支払うものとします。
 - (3) その他当社が定める支払方法により支払うものとします。
2. 利用者から支払われた本サービス利用料金は、理由の如何にかかわらず、返金させていただくことはできません。ご了承ください。
3. 当社は、予告なく利用料金及びオプション料金を改定する事ができるものとします。

第7条（オプション及びオプション料金）

本サービスにおいて、下記オプションを利用する事ができます。

- ① 2階以上からの回収 オプション（1,000円） ・ ・ ・ 2階以上の玄関先からの回収を承ります。ただし、4階以上の回収はエレベーター使用可能な個所に限ります。※敷地内に駐車スペースのない際は、ご利用いただけません。また路上駐車での本サービスご利用は致しかねます。有料駐車場利用オプションをご検討ください。
- ② 時間指定回収 オプション（1,000円） ・ ・ ・ 時間指定

(2時間幅まで)を承ります。ただし弊社営業時間内に限り
ます。

- ③ 当日回収 オプション (2,000 円) . . . お急ぎの際に、
当日での回収を承ります。必ずお電話にてご依頼・ご確認く
ださい。※回収の都合上ご利用頂けない場合、ございます。
- ④ リサイクル証明書発行オプション (500 円) . . . リサ
イクル証明書を発行・郵送いたします。(古紙のみ)
- ⑤ 有料駐車場利用オプション (500 円) . . . 駐車ス
ペースの確保が難しい場合に、近くの有料駐車場を利用して
の回収が可能となります。① 2階以上からの回収オプション
と併せてご利用ください。※有料駐車場がお近くにある場合
のみとなります。

第7条 (支払い時期)

本サービス利用料金の支払い時期については、請求書発行後
14日以内となります。
原則、(欄)ネットプロテクションズより請求書が郵送されますの
で、記載内容をもとに、期限内にお支払ください。

第8条 (遵守事項)

当社は、相互信頼に基づき誠意をもって本サービスを実施する
ものとし、利用者及び当社は関係法令、関係自治体の行政指導を
遵守するものとします。

第9条 (損害賠償責任)

- 1. 当社は、当社の故意または重大な過失により、利用者に損害
を与えた場合、賠償責任を負います。
- 2. 利用者は、利用者の故意または重大な過失により、当社に
損害を与えた場合、賠償責任を負います。
- 3. 本条は、古紙の流出及びそれに伴う情報の漏洩損害に関して保証
するものではありません。

第12条 (本サービスの即時解除)

利用者または当社のいずれか一方が、次の各号のいずれかに
該当した場合、相手方は何らかの通知を要せず本サービスを
解除することが出来ます。但し、解除の効力は将来に向かっ
てのみ効力を有します。

- ① 利用者または当社が暴力団、暴力団関係者、その他反社会的
勢力(以下「暴力団」という)である場合
- ② 利用者または当社の代表者、責任者、または実質的に経営
権を有する者が暴力団である場合、また暴力団への資金提
供を行うなど密接な交際のある場合
- ③ 利用者または当社が、自ら及び第三者を利用し、利用者ま
たは当社に対し自身が暴力団等であること、または関係者
が暴力団であることを伝えた場合
- ④ 利用者または当社が、自ら及び第三者を利用し、利用者ま
たは当社に対して詐術、暴力行為、脅迫の言辞を用いた場
合
- ⑤ 利用者または当社が、自ら及び第三者を利用し、利用者ま
たは当社名誉や信用等を毀損または毀損する恐れのある
行為をした場合
- ⑥ 利用者または当社が、自ら及び第三者を利用し、利用者ま
たは当社の業務を妨害、または妨害する恐れがある場合
- ⑦ 手形・小切手の支払停止、その他支払不能があった場合。
- ⑧ 公租公課の滞納処分があった場合

- ⑨ 差押、処分、強制執行、担保権の実行としての競売手続き
の開始等があった場合
- ⑩ 破産、特別清算開始、民事再生手続開始および会社更生手
続き開始の申立があった場合及び受けた場合
- ⑪ 前各号に準ずるような債権保全を必要とする相当の事由が
生じた場合
- ⑫ 利用者又は当社が本規約に違反した場合
- ⑬ その他、本サービスを継続し難い重大な事由が生じた場合

第13条 (本サービスの延期及び中止)

- 1. 当社は、次の場合サービスの提供を延期又は中止することが
できます。
 - ① 天災、その他の非常事態が発生し、あるいはその恐れがあ
る為に、車両の運行が困難となった場合。あるいは困難と
当社が判断した場合
 - ② その他の事情により、本サービスの継続が困難である場合
- 2. 本条第1項に定める事由により、本サービスの一時的な中断・
遅延等が発生しても、当社はそれに対する損害賠償等の責めを
負いません。

第14条 (禁止条項)

利用者は、本サービスの利用において以下に定める行為を
おこなってはならないものとします。

- 1. 他の利用者、第三者または当社の権利を侵害する、または侵害
するおそれのある内容を含む行為。
- 2. 他の利用者、第三者または当社の知的財産権等を侵害する、ま
たは侵害するおそれのある内容を含む行為。
- 3. 他の利用者、第三者または当社に不利益および損害を与える行
為、またはそれらのおそれのある行為。
- 4. 公序良俗に反する行為もしくはそのおそれのある行為、および
公序良俗に反する情報を他の利用者もしくは第三者に提供す
る行為。
- 5. 犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為、またはそのお
それのある行為。
- 6. 事実と反する、または事実と反する可能性のある情報を提供す
る行為。
- 7. 当社の承認なく本サービスを通じ、もしくは本サービスに関
連して営利を目的とする行為、またはその準備を目的とした行為。
- 8. 本サービスの運営を妨げる行為。
- 9. 本サービスの信用を毀損する行為。
- 10. その他、当社が不適切と判断する行為。

第15条 (再委託)

当社は、利用者に対する本サービスの提供に関して必要となる業
務の全部又は一部を緊急の際に限定し、利用者承諾のもと、第三
者に再委託する事が出来るものとします。この場合、第三者は、
当該再委託業務遂行について利用規約等、当社の義務と同等の
義務を負わせるものとします。

第16条 (個人情報取り扱い)

当社、本サービス遂行の為、利用者より提供を受けた個人情報に
ついて、下記の目的のみに利用いたします。

- 1. 本サービスを遂行及び請求をおこなうための一切の目
的の為
- 2. 本サービスに関するお問い合わせへの対応目的の為

3. 本サービス及び新サービスに係るお知らせ等をお送り
する為
4. その他、上記事項に付随する業務の為

第17条 (問題の解決)

この規約に定めない事項及びこの規約の解釈につき疑義が生じた場合、利用者と当社は共に誠意をもって問題の解決にあたることにします。

第18条 (管轄裁判所)

本サービスに関する紛争については、福岡地方裁判所を第一審の裁判所とします。

令和元年12月12日 制定

令和二年3月11日 改訂